

## **POLITIQUE QUALITE – SECURITE – ENVIRONNEMENT**

Notre société, fournisseur de solutions d'impression technologiques et industrielles, s'est engagée depuis plusieurs années dans une démarche d'amélioration continue, concrétisée en 2010 par une certification QSE. Pour s'imposer durablement comme un partenaire privilégié de nos clients, il est primordial d'assurer le maintien et la pérennité de nos activités en s'appuyant et en renforçant nos valeurs fondatrices que sont la Satisfaction du Client, l'Innovation, l'Implication du Personnel et le Développement Durable.

Nos principaux axes de réflexion et de travail sont les suivants :

**① Améliorer la Satisfaction de nos Clients :**

- a. Développer notre Chiffre d'Affaires au niveau des marchés national et international
- b. Améliorer nos délais de livraison (DAC) et diminuer nos réclamations Clients (FIC)
- c. Renforcer notre prestation de conseil et de support technique
- d. Déployer de nouveaux outils de communication (site Internet, FDS)

**② Innover pour nos Clients internes et externes :**

- a. Développer de nouveaux produits au plus près du Marché et des besoins de nos Clients
- b. Rendre plus performants nos outils de gestion internes
- c. Améliorer notre organisation en agissant sur nos problématiques principales

**③ Impliquer notre personnel :**

- a. Développer une culture d'entreprise et renforcer la communication transversale entre les services
- b. Impliquer notre personnel dans l'atteinte des objectifs liés à l'Intéressement

**④ Poursuivre notre démarche de Développement Durable**

- a. Améliorer la connaissance et communication des risques Sécurité et Environnement dans chaque service
- b. Renforcer les moyens de prévention des pollutions et des accidents
- c. Poursuivre le déploiement des réglementations REACH et CLP au travers de nos étiquettes et FDS

**Pour mener à bien notre politique, nous nous engageons :**

- A mettre à disposition les moyens et ressources nécessaires à sa mise en œuvre, au déploiement des objectifs et à l'amélioration continue de nos performances Qualité, Sécurité et Environnement.
- A répondre aux exigences légales, réglementaires en vigueur et des parties intéressées\*, applicables à toutes nos activités et produits.
- A communiquer cette politique à l'ensemble du personnel (et parties intéressées\* le cas échéant) et à s'assurer qu'elle soit connue et comprise de tous.

(\* Clients, Assureurs, Mairie, DREAL, voisins, sous-traitants et autres partenaires).

Pour atteindre ce niveau d'exigence, nous comptons sur chacun d'entre vous pour adhérer activement à cette politique et demandons à l'ensemble de l'encadrement de veiller à l'application de ces principes et à leur déploiement au sein de chaque service.

Nous déléguons toute autorité au Responsable QSE pour mener à bien cette démarche.

Poncin, le 08/03/2016  
Président Directeur Général



Responsable QSE

