



Les informations contenues dans le présent document ne sont pas contractuelles et peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

2022

TIFLEX

Solutions technologiques & industrielles
10 Avenue de la 1ère Armée Française Rhin
et Danube - 01450 PONCIN - France

Tél. : +33 (0) 4 74 37 33 55

Fax : +33 (0) 4 74 37 33 06

Email : mic@tiflex.fr

Site : www.tiflex.com



| Marquage industriel

TABLE DES MATIERES

TABLE DES MATIERES	3
AVANT PROPOS	4
CONSIGNES GÉNÉRALES DE SÉCURITÉ	4
POUR ÉVITER LES INCENDIES ET LES DOMMAGES CORPORELS	4
RECYCLAGE DU PRODUIT	4
INSTALLATION	5
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES	5
DESCRIPTION GENERALE	6
Contenu de l'emballage	7
UNITE CENTRALE	9
POSTE D'IMPRESSION	11
INSTALLATION MECANIQUE	12
MISE EN SERVICE	14
MISE EN RESEAU	18
MISE A JOUR LOGICIELLE	20
RECOMMANDATIONS ELECTRIQUE	21
CONNEXION EXTERNES	22
ACCESSOIRES	24
MAINTENANCE	32
Notification et messages courants	32
SOUS ENSEMBLES	33
CONSOMMABLES	34
DEPANNAGE	35
SUPPORT TECHNIQUE	38

AVANT PROPOS

Veillez lire avec attention les précautions et consignes de sécurité suivantes, afin d'éviter toute blessure et l'endommagement éventuel de cet appareil et des produits qui lui sont associés.

CONSIGNES GÉNÉRALES DE SÉCURITÉ

- Pour écarter tout danger, utilisez uniquement cet appareil dans les conditions spécifiées.
- Seul un personnel qualifié doit être autorisé à effectuer les opérations d'entretien.

POUR ÉVITER LES INCENDIES ET LES DOMMAGES CORPORELS

- Utilisez uniquement le cordon d'alimentation prévu pour cet appareil et conforme aux normes du pays d'utilisation.
- Procédez aux branchements et débranchements de manière appropriée. Coupez l'alimentation avant de brancher ou débrancher les câbles.
- Mettez le produit à la terre. Ce produit est raccordé à la terre au moyen du fil de masse fourni et raccordé au corps de l'appareil. Pour éviter tout choc électrique, le fil de masse doit être connecté à une prise de terre.
- Ne mettez pas l'appareil en service sans ses capots de protection. Ne mettez pas l'appareil en service si les capots ou panneaux de protection ont été retirés.
- N'utilisez pas l'appareil en cas de défaillance suspecte. En cas de doute sur le bon état de cet appareil, faites-le inspecter par un technicien qualifié.
- N'utilisez pas l'appareil dans un environnement explosif.

RECYCLAGE DU PRODUIT



Observez la procédure ci-dessous pour le recyclage du produit ou de ses composants :



La fabrication du présent appareil a exigé l'extraction et l'utilisation de ressources naturelles. Il peut contenir des substances potentiellement dangereuses pour l'environnement ou la santé si elles ne sont pas traitées lors de la mise au rebut de l'appareil. Pour éviter la diffusion de telles substances dans l'environnement et réduire l'utilisation des ressources naturelles, nous vous encourageons à recycler ce produit de manière appropriée, afin de garantir que la majorité des matériaux soient correctement réutilisés ou recyclés.

Le symbole ci-contre indique que ce produit respecte les exigences de l'Union européenne, conformément à la directive 2012/19/UE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE).



INSTALLATION

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

ENCOMBREMENT

(L X H X P)

Poste d'impression

407 x 196 x 140 mm

Panel de controle

386 x 241 x 45.5 mm

ALIMENTATION

Tension d'entrée

115 V - 230 V \pm 10%

Fréquence

47 à 66 Hz

CONSOMMATION ÉLECTRIQUE

Poste d'impression 1 tête

tbd

Poste d'impression 2 tête

tbd

TEMPÉRATURE DE L'AIR

Utilisations du poste d'impression

+15°C à +35°C

Stockage des cartouches

-10°C à +25°C (+35°C pendant quelques heures)

HUMIDITÉ RELATIVE

En utilisation

20 à 80% sans condensation

INDICE DE PROTECTION

Poste d'impression

IP 40

Ecran

IP 40



Pour le stockage des cartouches avant utilisation ou pendant de longues périodes laissez le capuchon de la buse et stockez sur le côté avec les buses orientées horizontalement.

En cas de stockage de la cartouche en dessous de +10°C, il est nécessaire de laisser la cartouche remonter en température avant utilisation pendant 6 heures.

DESCRIPTION GENERALE

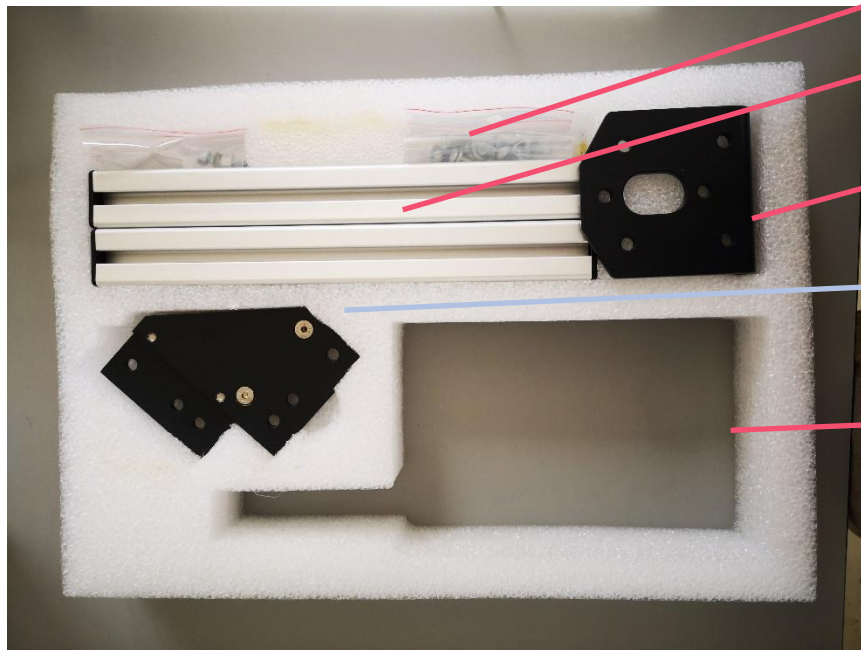
Le HRP 125 est une imprimante de marquage. Le poste d'impression permet d'imprimer sur une hauteur de 12,5mm (0.5 pouces). Les cartouches d'encre utilisées sont celles validées par Tiflex.

Le poste d'impression du HRP 125 doit être connecté via un cordon à l'unité centrale sur lequel s'exécute son logiciel d'interface utilisateur.

L'appareil est alimenté par une alimentation secteur fournie.



Contenu de l'emballage



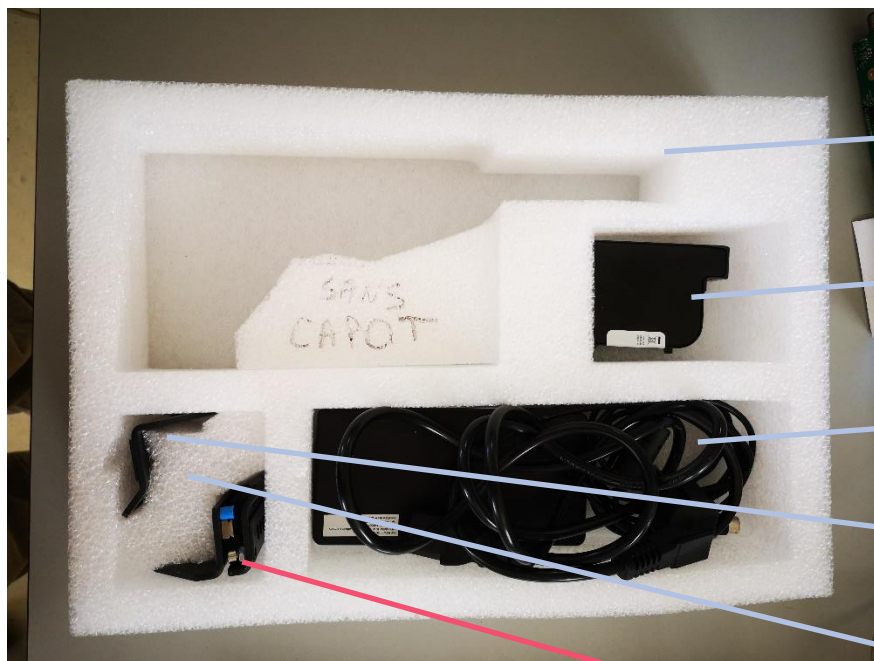
Visserie M6x12

Bras x2

Socle de
fixation

Angle du bras

Poste
d'impression
(option)



Poste
d'impression

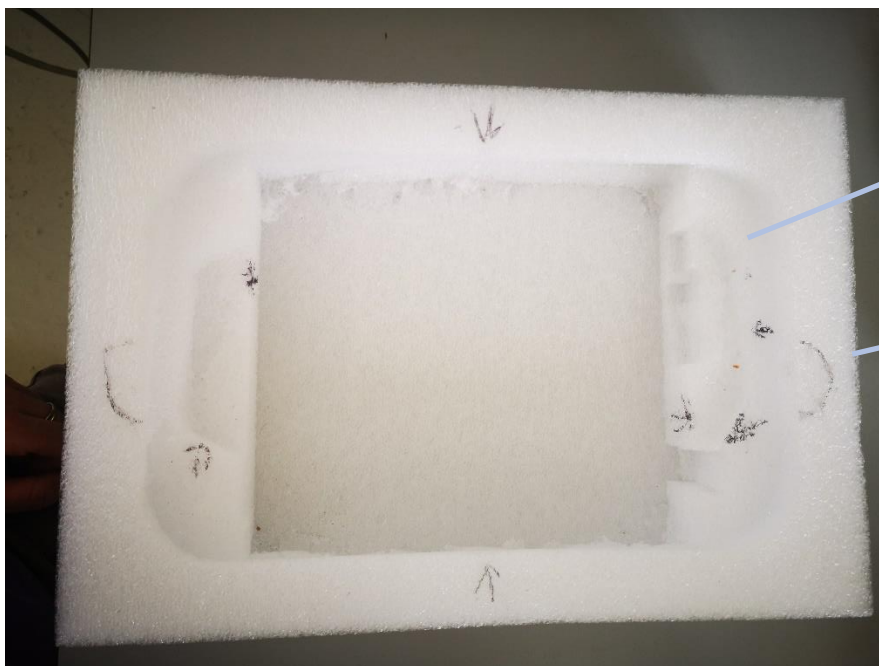
Cartouche

Alimentation

Equerre
réglable

Visserie M4x10

Compensateur



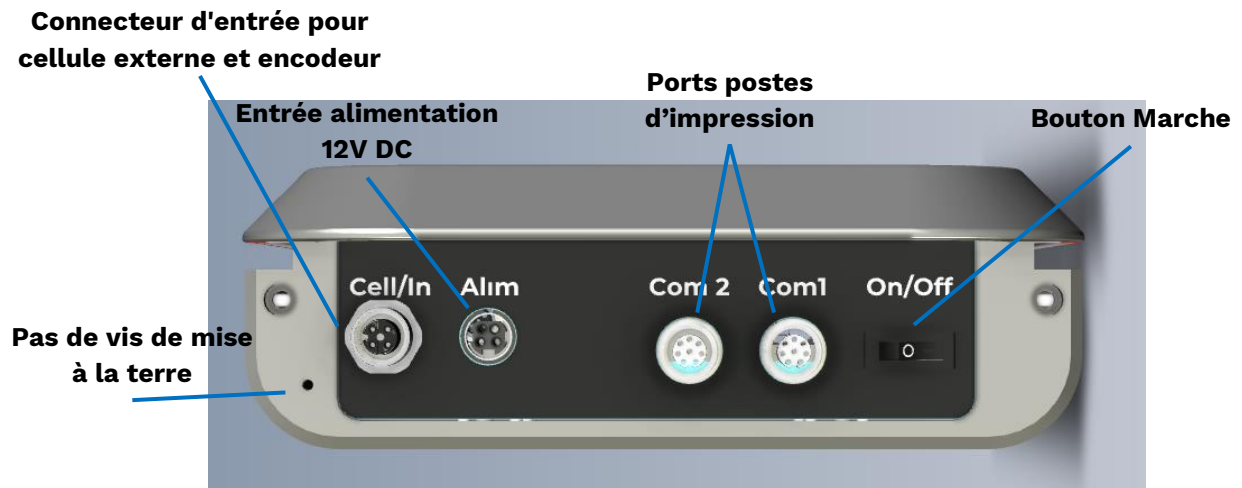
Unité
Centrale

Cordon du
poste
d'impression

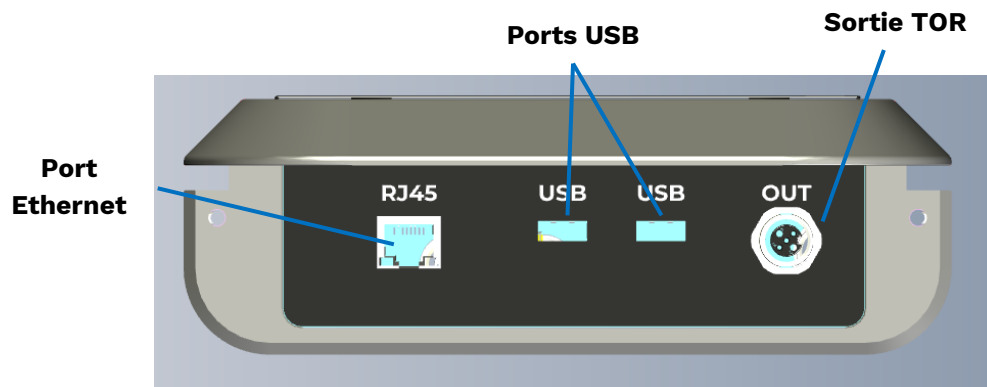
UNITE CENTRALE

● Vue de côté gauche

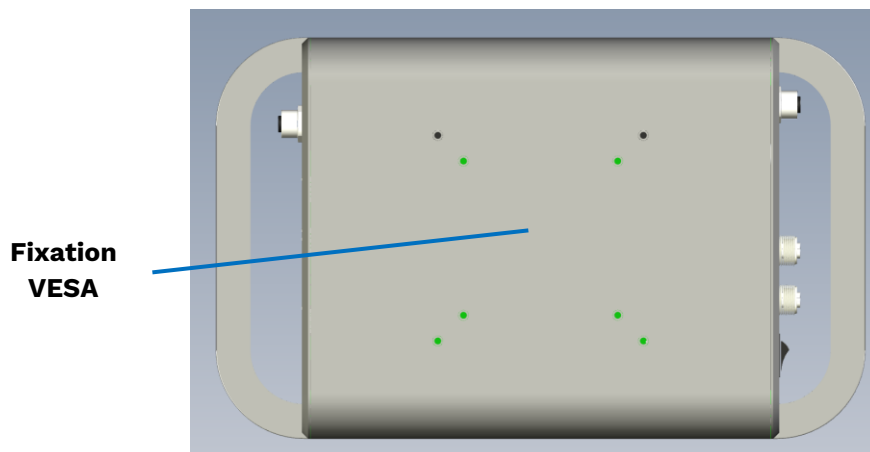
Connecteur d'entrée pour cellule externe et encodeur



● Vue de côté gauche

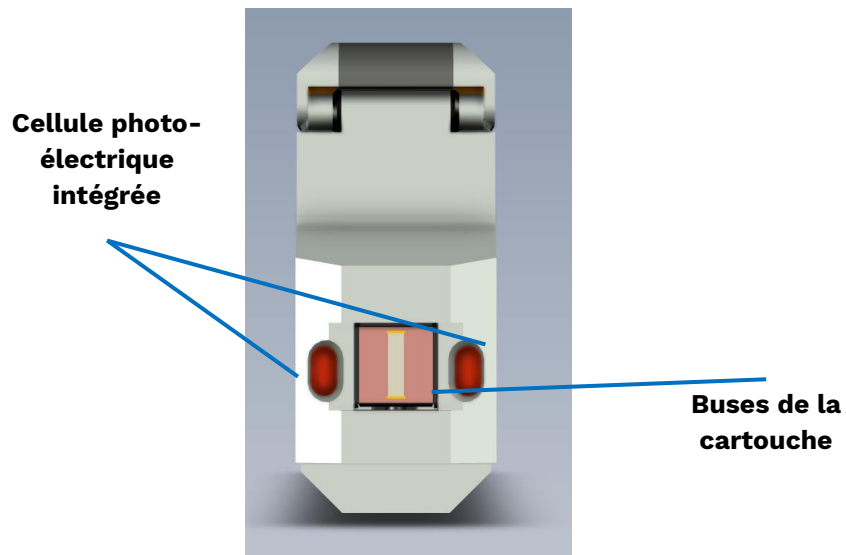


● **Vue de derrière**



POSTE D'IMPRESSION

● Vue avant



● Vue arrière

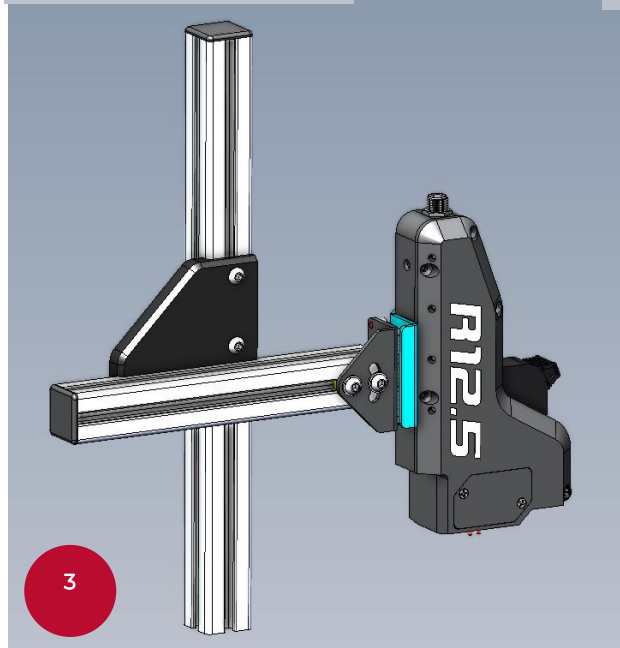
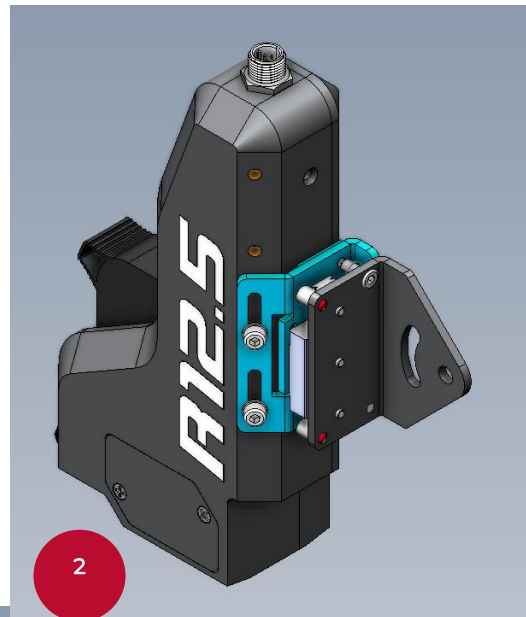
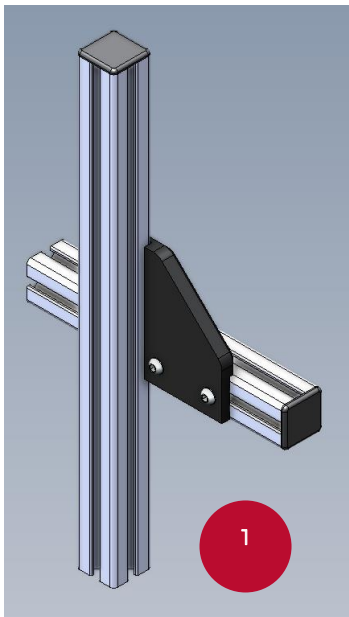


INSTALLATION MECANIQUE

Montage du poste d'impression

Le poste d'impression doit être parfaitement serré afin d'éviter le risque de chute et de garantir une impression stable.

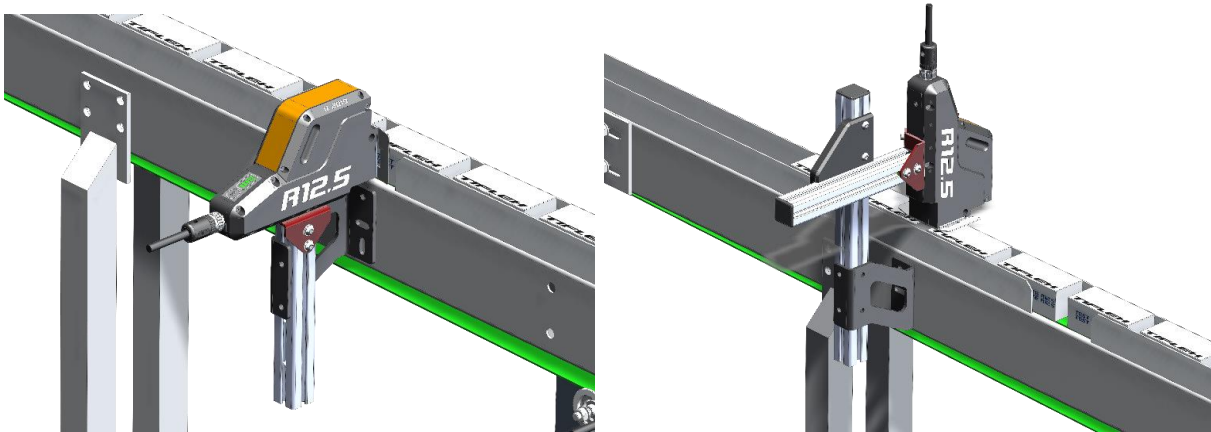
- **Suivez les étapes décrites ci-dessous pour monter le support et fixer le poste d'impression.**



- 1. Assembler les 2 bras à l'aide des vis d'assemblage M6x12.**
- 2. Monter le poste d'impression sur l'équerre d'adaptation ou le compensateur à l'aide des vis M4x10.**
- 3. Assembler l'équerre et les bras à l'aide des vis d'assemblage M6x12.**

Positionnement et mise à niveau

La position du poste d'impression doit être correctement ajustée par rapport à l'objet. Ceci définit la qualité du marquage et la lisibilité des codes à barres.



- **Les plans formés par la tête d'impression et l'objet doivent toujours être parallèles afin que l'espace entre eux reste constant pendant le déplacement de l'objet (voir figures ci-dessous).**



BON



MAUVAIS

- **Déplacez le poste d'impression aussi près que possible de l'objet à imprimer. La distance recommandée est de 1 mm.**

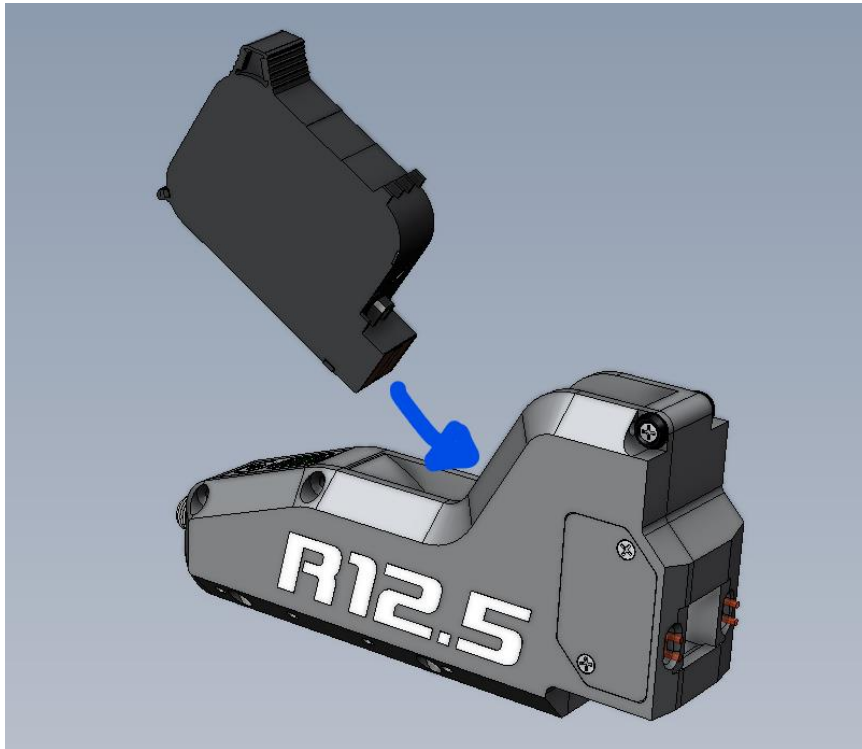
MISE EN SERVICE

RACCORDEMENT

- Connectez le.s poste.s d'impression à l'Unité centrale avec le câble de liaison.
 - Connectez l'Unité centrale à l'adaptateurs AC/DC.
 - Connectez le cordon d'alimentation au secteur et allumez le Panel.
-

MISE EN PLACE DE LA CARTOUCHE D'ENCRE

- Ouvrir le capôt de protection du poste d'impression, le cas échéant.
 - Vérifiez que la cartouche est bien fournie par TIFLEX. L'utilisation d'encre incompatible peut entraîner un blocage de l'impression.
 - Vérifiez la date de péremption de l'encre. Une encre périmée, qu'elle soit dans la cartouche, altère la qualité d'impression et le bon fonctionnement de l'imprimante.
 - Sortez la nouvelle cartouche de son emballage et insérez-la dans le poste d'impression.
 - Poussez la cartouche jusqu'à sentir un déclic qui verrouille la position.
 - Refermer le capôt le cas échéant.
-




L'encre ayant une date de péremption, la qualité d'impression et le bon fonctionnement de l'imprimante ne peuvent être maintenus que si elle est régulièrement renouvelée.

TIFLEX ne peut être tenu responsable des dommages liés à l'utilisation d'une encre non adaptée au poste d'impression

BOUTON MARCHÉ / ARRÊT

Ce bouton est utilisé pour démarrer et arrêter le système. Le démarrage complet est effectif après environ 1 minute.


Bouton Marche/Arrêt		
BOUTON On/Off		Basculer l'interrupteur sur I.

Le démarrage de l'UC affiche un logo Tiflex jusqu'à l'apparition de l'interface de contrôle.

En mode impression, l'imprimante imprime dès que sa cellule est activée.

BOUTON PURGE

Ce bouton est utilisé pour purger la tête d'impression afin de la nettoyer et de récupérer les buses bouchées.

Bouton Purge	Usage
	Un appui sur le bouton active la purge pendant 4 secondes.

Une purge est nécessaire lorsque la qualité du marquage est altérée. Ceci survient lorsque des poussières se sont collées sur la surface des buses ou bien lorsque l'encre a commencé à sécher.

Suivez la procédure détaillée ci-dessous pour récupérer une bonne qualité d'impression :

- Mettre un support de récupération de l'encre comme un mouchoir en face de la tête.

- Appuyez sur le bouton Purge pour lancer la purge et faire cracher toutes les buses.

- Tamponnez de haut en bas la cartouche dans l'encre de purge puis essuyez en la faisant glisser vers le haut sur une partie propre.


- Effectuez un test d'impression.

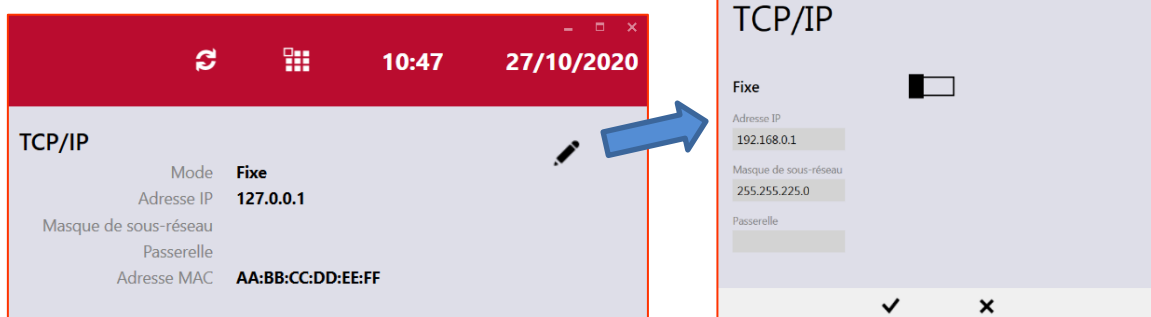
- Répétez l'opération jusqu'à ce que l'impression soit correcte.

MISE EN RESEAU

L'imprimante est configurée par défaut en DHCP. Si nécessaire, la configuration réseau peut être modifiée soit depuis le logiciel Ockham (versions Silver ou Gold), soit en utilisant une clé USB.

CONFIGURATION DEPUIS L'INTERFACE

Depuis l'onglet **Réglages** associé à l'imprimante, cliquez sur le bouton  de la configuration réseau puis renseignez les champs de la boîte de dialogue **TCP/IP** avec les valeurs souhaitées.



Après validation de la boîte de dialogue, l'imprimante redémarre pour prendre en compte les modifications, ce qui engendre une déconnexion temporaire.

CONFIGURATION PAR CLE USB

La configuration réseau s'effectue en 2 étapes :

- La création à la racine d'une clé USB d'un fichier d'extension « .ipcfg » et dont le nom utilise les informations adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle souhaitées (en IP fixe). Ce fichier peut être vide, son contenu n'ayant pas d'importance.
- La mise sous tension de l'imprimante après avoir connecté la clé USB sur le HRP 125.

Pour définir une adresse IP fixe, le nom du fichier « *.ipcfg* » doit utiliser la syntaxe :

\$a.a.a.a-m.m.m.m-g.g.g.g\$.ipcfg

dans laquelle :

- « *a.a.a.a* » représente l'adresse IP,
- « *m.m.m.m* » le masque de sous-réseau,
- « *g.g.g.g* » la passerelle réseau. Cette partie est optionnelle.

Exemples :

\$192.168.0.10-255.255-255.0-192.168.0.100\$.ipcfg

\$192.168.0.11-255.255.255.0\$.ipcfg

Pour passer en DHCP, le nom du fichier doit être :

\$dhcp\$.ipcfg

MISE A JOUR LOGICIELLE

Procédure de mise à jour

La mise en jour du logiciel de l'imprimante s'effectue à l'aide d'une clé USB sur laquelle doit être copié le fichier adéquat nommé « \$Update-R4\$.ZIP » fourni par TIFLEX ou votre distributeur.

La configuration réseau s'effectue en 2 étapes :

- Imprimante hors tension, connectez la clé USB sur laquelle se trouve le fichier ZIP.
- Mettez sous tension l'imprimante.
- À l'issue de la phase de démarrage, les boutons Marche/Arrêt et Purge clignotent en jaune alternativement pendant quelques secondes, indiquant le chargement de la mise à jour.
- Les deux boutons passent ensuite pendant 2 secondes :
 - au rouge si une erreur est survenue,
 - au vert si la mise à jour s'est déroulée correctement.
- Ils repassent au blanc pendant 1 seconde avant que l'imprimante ne soit opérationnelle.

Avant le chargement de la mise à jour, la version logicielle courante de l'imprimante ainsi que ses paramètres de configuration sont sauvegardés sur la clé USB dans un fichier nommé « \$Update-R4\$-AAAAMMJJ-hhmmss.ZIP ». Les caractères « AAAAMMJJ-hhmmss » correspondent à la date et l'heure courante.

Ce fichier peut tout à fait être utilisé pour restaurer l'imprimante dans son état antérieur, simplement en le renommant « \$Update-R4\$.ZIP » et en suivant de nouveau la procédure de mise à jour.

Procédure de sauvegarde

Pour sauvegarder la version logicielle et les paramètres de configuration courants de l'imprimante :

- Créez un fichier texte nommé « \$Backup\$.txt ».
- Comprimez-le dans un fichier ZIP nommé « \$Update-R4\$.ZIP ».
- Suivez la procédure de mise à jour.

A l'issue de l'opération, un fichier « \$Update-R4\$-AAAAMMJJ-hhmmss.ZIP » sera créé sur la clé USB. Renommé « \$Update-R4\$.ZIP », il pourra être utilisé pour restaurer la configuration de l'imprimante en suivant la procédure de mise à jour.

RECOMMANDATIONS ELECTRIQUE



La mise à la terre de l'équipement doit être effectuée conformément à la réglementation en vigueur afin d'assurer la sécurité des utilisateurs.

Afin de limiter les perturbations éventuelles lié à l'environnement, il est recommandé :

- Utiliser les câbles de liaison fournis. (Alimentation, Chainage, Ethernet, etc...)
- Raccorder tous les supports métalliques conducteurs à la terre.
- Séparer les câbles de puissances des câbles de communication, en s'assurant que ceux-ci ne passent pas par le même chemin de câble.
- Eviter le passage des câbles de communication à proximité des sources de rayonnement électromagnétique.
- Utiliser le blindage pour tout les types de câble de communication (Entrée/Sortie tout ou rien, Ethernet, Codeur, Série, etc...)
- Utiliser des câbles Ethernet de catégorie 5e minimum.
- Utiliser des câbles Ethernet blindés, idéalement S/FTP selon la norme ISO 11801.

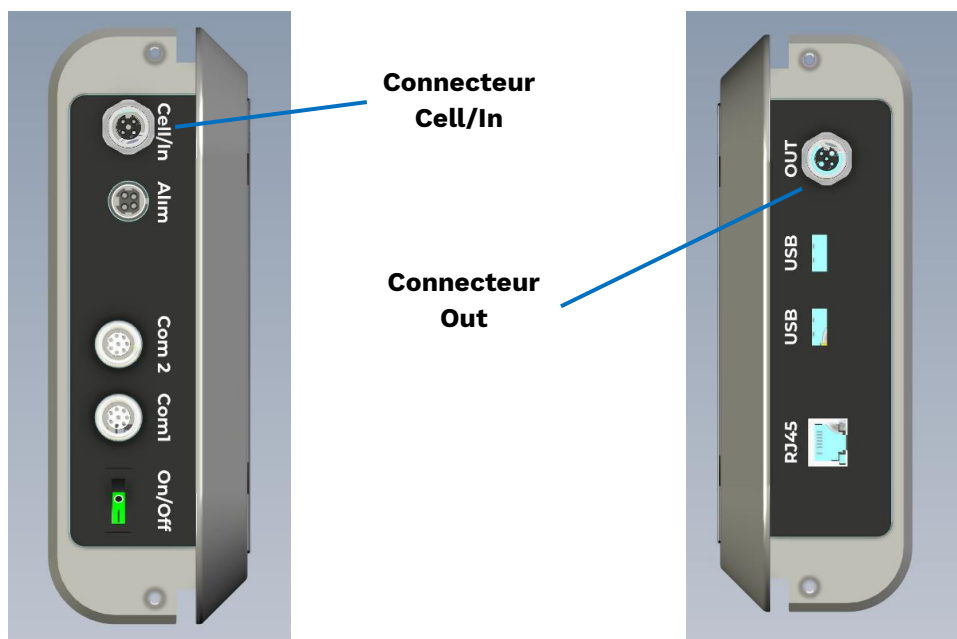
ISO 11801	Blindage du câble	Blindage de paire
U/UTP	aucun	aucun
S/UTP	tresse	aucun
F/UTP	feuillard	aucun
SF/UTP	tresse, feuillard	aucun
U/FTP	aucun	feuillard
S/FTP	tresse	feuillard
F/FTP	feuillard	feuillard
SF/FTP	tresse, feuillard	feuillard

- Utiliser un onduleur idéalement de type « En ligne ».

	Hors Ligne	Interactif	En Ligne
Panne de courant	✓	✓	✓
Chute du courant	✓	✓	✓
Surtension de courant	✓	✓	✓
Sous-tension		✓	✓
Surtension de voltage		✓	✓
Perturbation			✓
Variation de la fréquence			✓
Distorsion harmonique			✓

CONNEXION EXTERNES

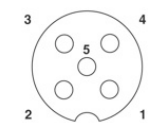
Deux connecteurs M12 sont disponibles sur les côtés de l'unité centrale pour connecter des accessoires tels qu'une cellule de détection externe, une roue codeuse, une balise lumineuse ou un automate.



● Brochage Connectique

Connecteur CELL/IN

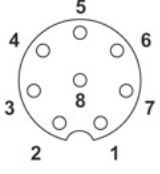
Broche	Nom	Fonction	Type
1	+24V	+24V @ 1A max	
2	INPUT	Entrée générique	PNP
3	GND	GND	
4	TRIGGER_IN	Entrée DECLenchement (PNP)	PNP
5	ENCODER_IN	Entrée CODEUR	PNP



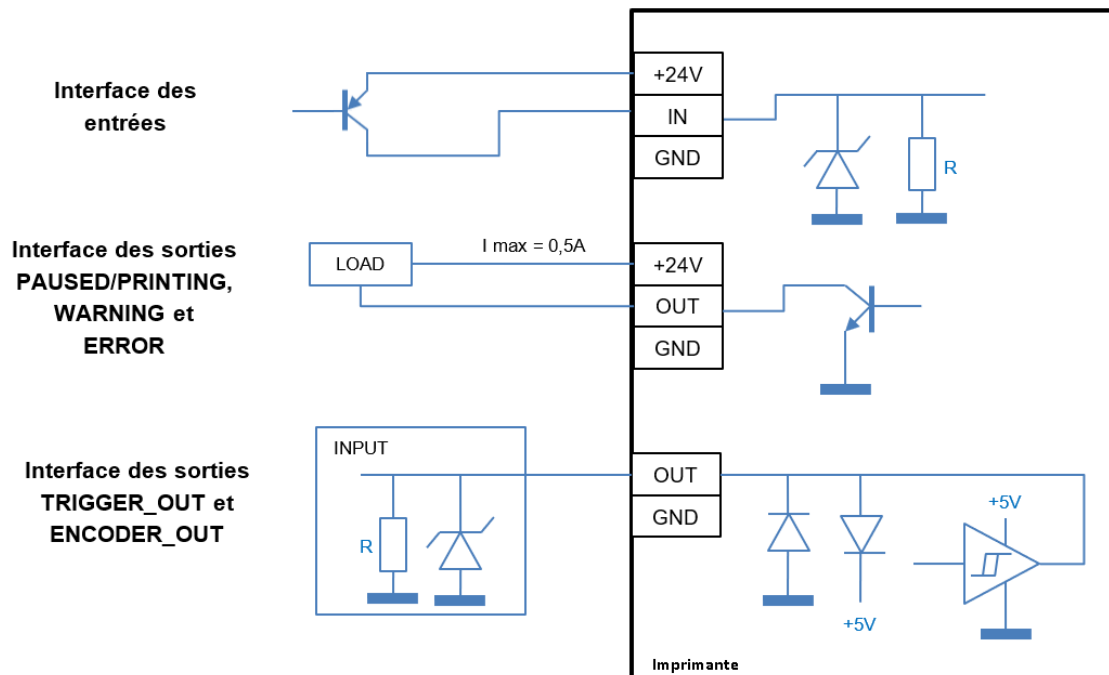
Connecteur M12 femelle 5 points

Connecteur OUT

Broche	Nom	Fonction	Type
1	TRIGGER_OUT	Sortie DECLenchement	Collecteur Ouvert 24vDC@500mA max

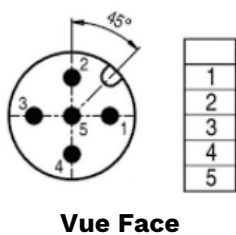
 <p>Connecteur M12 femelle 8 points</p>	2	PAUSED/PRINTING	Sortie EN PAUSE (clignotant) / EN IMPRESSION (fixe)	Collecteur Ouvert 24vDC@500mA max
	3	NC	Non connecté	
	4	+24V	+24V	+24V @ 1A max
	5	ENCODEUR_OUT	Sortie CODEUR	Collecteur Ouvert 24vDC@500mA max
	6	WARNING	Sortie AVERTISSEMENT	Collecteur Ouvert 24vDC@500mA max
	7	GND	GND	
	8	ERROR	Sortie ERREUR	Collecteur Ouvert 24vDC@500mA max

● Interface de connexion



ACCESSOIRES

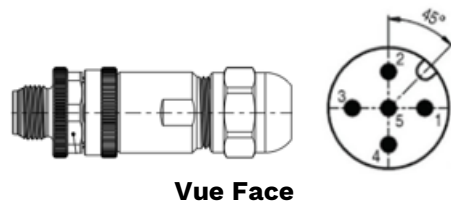
- **Cellule de déclenchement Photoélectrique PNP (2m) (06TCELPNPR4)**



Connecteur M12 5 contacts	Couleur du fil	Description
Pin 1	Marron	VCC
Pin 2	NC	--
Pin 3	Bleu	GND
Pin 4	Noir	PNP
Pin 5	NC	--

- **Codeur Tachymetrique 5000 pts (5m) (06TCODR4)**

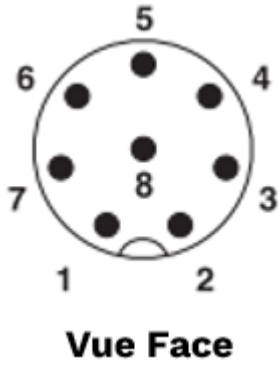
Permet à l'imprimante de s'adapter aux variations de vitesse d'un convoyeur.
Plusieurs diamètres de roue disponible (52,80,100mm).



Connecteur M12 5 contacts	Couleur du fil	Description
Pin 1	Rouge	VCC
Pin 2	NC	--
Pin 3	Bleu	GND
Pin 4	NC	--
Pin 5	Rose	B

- **Balise lumineuse (06TALAC)**

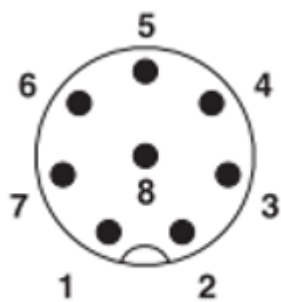
Affichage des retours d'informations de l'imprimante (Warning, Error, Pause/Print)



Connecteur M12 8 contacts	Couleur du fil	Description
Pin 1		--
Pin 2	Vert	Voyant Vert
Pin 3		--
Pin 4	Jaune	VCC
Pin 5		--
Pin 6	Orange	Voyant Orange
Pin 7		--
Pin 8	Rouge	Voyant Rouge

● Balise lumineuse + Alarme (06TBUZALC)

Affichage des retours d'informations de l'imprimante (Warning, Error+Buzzer, Pause/Print)



Vue Face

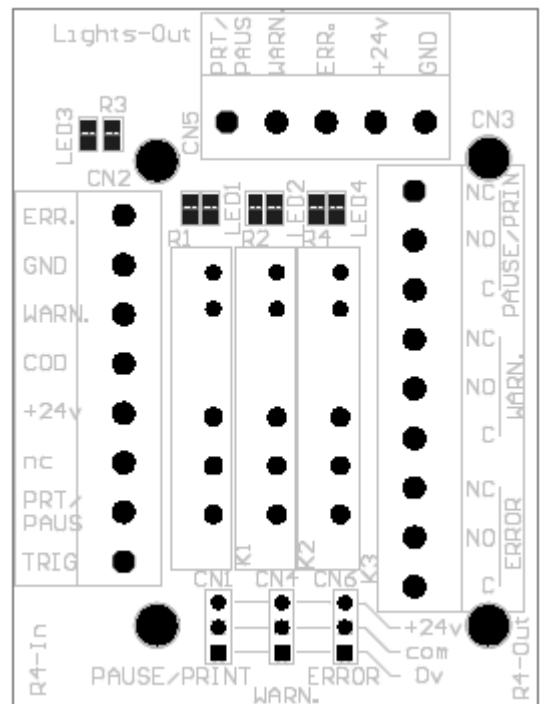
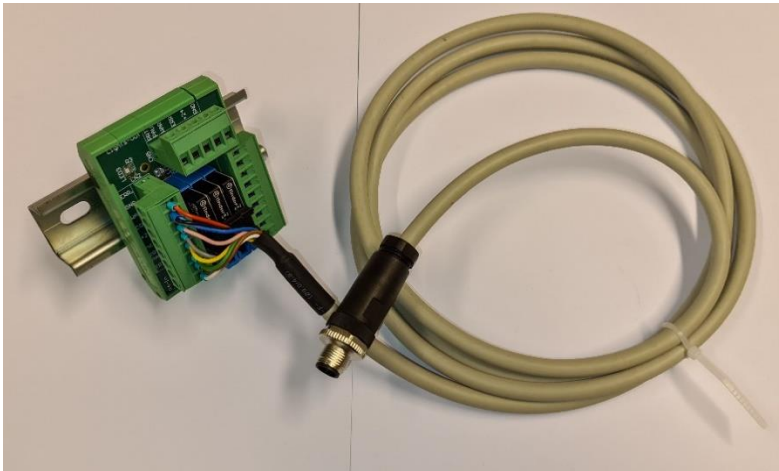


Connecteur M12 8 contacts	Couleur du fil	Description
Pin 1		--
Pin 2	Vert	Voyant Vert
Pin 3		--
Pin 4	Jaune	VCC
Pin 5		--
Pin 6	Orange	Voyant Orange
Pin 7		--
Pin 8	Rouge Violet	Voyant Rouge Buzzer

● Kit Carte relais contact sec (06TKITCARTR4)

Le kit comprend :

- 1 x Cordon de connexion R4<->Carte RelaisR4 (2m)
- 1 x Carte Relais R4 à monter sur rail DIN NS 32 ou NS 35.7.5
- 1 x Rail DIN 100mm
- 2 x Ecrus M5 pour fixation rail DIN dans le mât.



La carte relais permet de convertir les sorties « collecteur ouverts » des signaux « Warning », « Error », « Pause/print » de l'imprimantes en contacts sec « libre de potentiel ».

Les sorties « Commun » (COM), « Normalement ouvert » (NO) et « Normalement fermée » (NC) sont mises à disposition pour chacun de relais. Un cavalier 3 positions permet de choisir si le Commun (COM) du contact sera soit « sec », soit au potentiel +24v ou GND.

Connecteur « Lights-Out » :

Le connecteur débrochable « Lights-Out » permet de connecter une balise lumineuse.



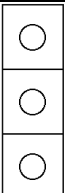
CN5 – Lights-Out	Description	Type
PRT/PAUSE	Sortie Print/Pause	Collecteurs Ouvert 24vDC@500mA max
WARN	Sortie Warning	Collecteurs Ouvert 24vDC@500mA max
ERR	Sortie Erreur	Collecteurs Ouvert 24vDC@500mA max
+24V	+24V	+24V @ 1A max
GND	Gnd	

Connecteur « R4-Out » :

Le connecteur débrochable « R4-Out » permet d'utiliser les contacts relais pour un système extérieur.

CN3 – R4-Out		Description	Remarques
PRT/PAUSE	NO	Normalement ouvert	24vDC@1A max
	NC	Normalement Fermé	
	Com.	Commun (« sec » ou « potentiel » selon cavalier)	
WARN	NO	Normalement ouvert	24vDC@1A max
	NC	Normalement Fermé	
	Com.	Commun (« sec » ou « potentiel » selon cavalier)	
ERROR	NO	Normalement ouvert	24vDC@1A max
	NC	Normalement Fermé	
	Com.	Commun (« sec » ou « potentiel » selon cavalier)	

Position des cavaliers :

Cavalier	Description
	Jumper en position [0v-Com]. Le commun des relais est connecté à 0V.
	Jumper en position [24v-Com]. Le commun du relai est connecté à +24v.
	Pas de jumper. Il n'y a pas de potentiel sur le commun du relai. Les contacts sont de type « Contact Sec ».

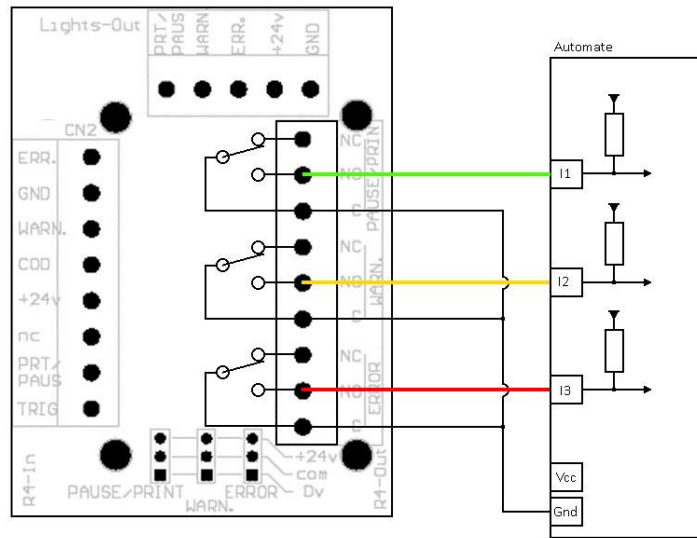
Connecteur « R4-In » :

Le connecteur débrochable « R4-In » Reçoit les signaux de l'imprimante.
3 Leds situés à côté des relais, indiquent si la sortie est activée.

CN2 – R4-In	Description	Remarques
ERR	Sortie « Erreur » provenant de l'HRP R4	Collecteurs Ouvert 24vDC@500mA max
GND	Gnd	
WARN	Sortie "Warning" provenant de l'HRP R4	Collecteurs Ouvert 24vDC@500mA max
COD	Sortie « Codeur »	Collecteurs Ouvert 24vDC@500mA max
+24V	+24V	+24V@1A
Nc	Non connecté	
PRT/PAUSE	Sortie "Print/Pause" provenant de l'HRP R4	Collecteurs Ouvert 24vDC@500mA max
TRIG	Sortie « DECLenchement »	Collecteurs Ouvert 24vDC@500mA max

Remarque : Dans le cas d'utilisation de plusieurs imprimantes HRP R4, il est possible de combiner les signaux issus des relais de chacune des imprimantes afin d'avoir qu'une information générale.

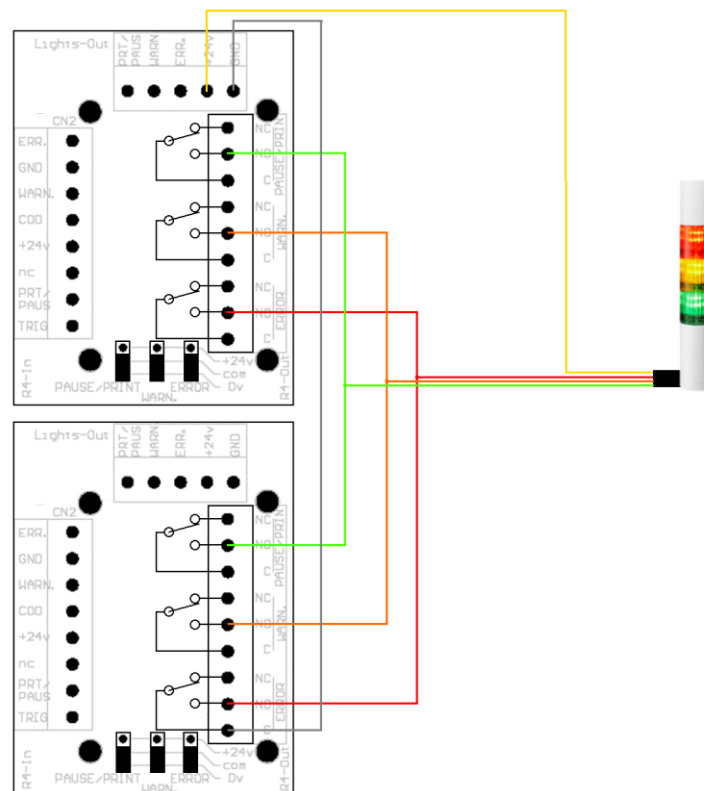
Principe de câblage (1 HRP R4) :



Principe de Câblage (2 HRP R4) :

Si besoin, il est possible de combiner les signaux de plusieurs HRP R4 afin d'avoir une seule information (ex : Balise lumineuse générale...), dans ce cas-là il convient d'utiliser pour chacun des HRP R4 une carte relais et de réaliser le câblage désiré avec les contacts secs.

Remarque : La sortie « Pause/print » pouvant être clignotante il, lors d'un chaînage il convient de désactiver logiquement cette option pour cette sortie du HRP R4.



MAINTENANCE

RECOMMANDATIONS GÉNÉRALES

Gardez le poste d'impression à l'abri de la poussière autant que possible.

Si l'imprimante n'est pas utilisée pendant plusieurs jours, il est fortement recommandé d'installer l'obturateur de protection sur la tête d'impression.

Stockage longue durée : contacter TIFLEX ou un revendeur agréé pour effectuer la mise en oeuvre de la procédure de Stockage longue durée

NETTOYAGE DU LOGEMENT DE LA CARTOUCHE

Afin d'assurer un bon contact électrique avec la cartouche, il est nécessaire de s'assurer que les contacts soient propres.

- Retirer la cartouche.
- Nettoyer les contacts à l'aide d'un chiffon sec et propre puis avec de l'air comprimé.
- Replacer la cartouche

Notification et messages courants

Signalé par un bouton jaune, les avertissements les plus courants sont :

- Le niveau d'encre dans la cartouche est inférieur à 10%
- La cartouche d'encre est détectée mais pas complètement insérée
- La date de péremption de l'encre est dépassée
- La cartouche d'encre est absente

Signalé par un bouton rouge, les défauts les plus courants sont :

- La cartouche d'encre est vide
- Les données de la cartouche d'encre ne sont pas valides
- Le type d'encre est incorrect
- La haute tension de la tête d'impression est manquante
- La tête d'impression n'est pas connectée

SOUS ENSEMBLES

Vue éclatée ?

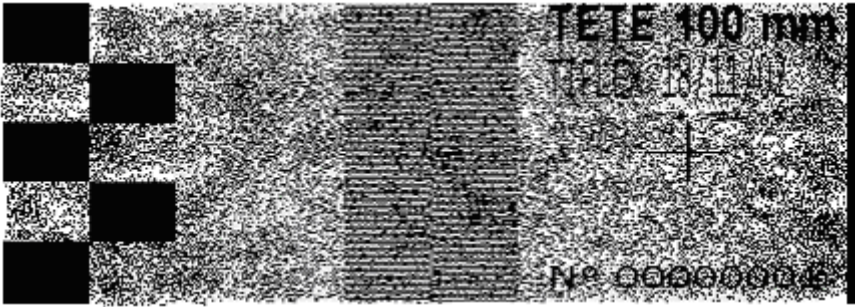
Repère	Désignation		Code article
1	Obturateur	500	06TOBT05R4
		1000	06TOBT10R4
2	Façade Avant sans cellule	500	06TFAVR45
		1000	06TFAVR41
	Cellule		I0621820
3	Tête (seule)	500 SC	06T875322TSE
		1000 SC	06T875316TSE
4	Ensemble EV		06TELCTLR4
5	Ensemble Encrier SC		06TENCSTA
6	Ensemble Support		06TGLICCP
7	Cartes Electronique	ZYRCON	D0079CA70
		QWARTZ-T	D0079CA71
8	Ensemble Face Arrière		06TFAR4CA
9	Ensemble Pompe Aspiration		06TPOMASCR4
10	Bloc Filtre		06TBLOCFA
11	Ensemble Nourrice avec Filtre		06TNOURR4

CONSOMMABLES

	Désignation	Référence
	Cartouche d'encre Noire SCANTRUE II PLUS 220 ml	1801181
	Cartouche d'encre Noire VERSAPRINT 220 ml	1801182
	Cartouche d'encre Noire TXS700 220 ml	1701186
	Solution de nettoyage 250 ml ScanTrue & TXS700	1061280
	Solution de nettoyage 250 ml V500	1061281
	Bâtonnets de nettoyage (le lot de 50)	06TBAT50
	Filtre disque du circuit d'encre	06VP113
	Filtre en ligne du circuit de recyclage	I0701945
	Écrou M5 pour rainure (le lot de 10)	H6637340
	Écrou M6 pour rainure (le lot de 10)	H6637350

DEPANNAGE

Les tableaux suivants recensent les défauts d'impression les plus fréquents. Généralement, une simple purge suffit à corriger le problème.

Symptôme	Exemple
Le message imprimé est flou	
Causes possibles	Solution
La température de l'encre est trop basse	Attendre que la tête d'impression ait atteint sa température de fonctionnement (effacement de l'information « Chauffe de la tête » dans la fenêtre Etat du système)
La tête d'impression est trop éloignée de l'objet à imprimer	Réduire la distance tête/objet

Symptôme	
Une plaque à buses entière n'imprime pas	
Causes possibles	Solution
La tête a désamorcé car le bouchon d'évent est fermé	Ouvrir le bouchon d'évent et effectuer la procédure de purge

Symptôme	
En cours d'impression une buse disparaît puis progressivement toutes les autres	
Causes possibles	Solution
La plaque à buses est en train de désamorcer	Ouvrez le trou d'évent du circuit d'alimentation en encre et suivez la procédure de purge
La fréquence d'activation des buses est trop élevée	Réduire la vitesse d'impression ou la résolution horizontale

Symptôme	Exemple
Une ou plusieurs buses n'impriment pas	
Causes possibles	Solution
Il y a de l'air dans les buses	<p>Suivez la procédure de purge L'encre doit s'écouler uniformément de chaque buse</p> <p>Suivez la procédure de purge en boucle fermée si le problème persiste</p>

Symptôme	Exemple
Un trait fin apparaît sur l'impression	
Causes possibles	Solution
Une poussière est collée sur la plaque à buses	Effectuer une purge de dépoussiérage

Symptôme	Exemple
<p>Il y a des traînées dans le marquage</p>	
Causes possibles	Solution
<p>Une poussière ou un débris gêne la sortie d'une goutte Généralement posée sur la plaque à buses, il peut arriver qu'elle soit interne</p>	<p>Essayer d'éjecter la poussière en purgeant</p> <p>Il se peut qu'elle soit bloquée ou qu'elle bouge à l'intérieur de la buse bloquant la sortie de la goutte après quelques minutes d'impression. Si la poussière ne peut être enlevée et que le marquage n'est pas acceptable appeler le service technique TIFLEX.</p>
<p>La tête désamorçe à cause de chocs ou de vibrations</p>	<p>Isoler le poste d'impression des vibrations induites par le système de convoyage</p>

SUPPORT TECHNIQUE

Nous nous efforçons de fournir des produits de la meilleure qualité possible ainsi qu'un excellent support technique. Veuillez réunir les informations suivantes dans le tableau ci-dessous et les garder prêtes lorsque vous contactez le Support technique

Information	
Numéro de version associé à l'interface utilisateur	
Numéro de série du poste d'impression	
Message d'erreur rencontré et l'opération à l'origine de son apparition	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>



Marquage industriel

Coordonnées de nos services

TIFLEX – Service Clientèle
BP 3 01450 – PONCIN
Téléphone : 04 74 37 34 90
Télécopie : 04 74 37 33 06

Pensez à conserver l'emballage et le contenu jusqu'à ce que le fonctionnement de tous les composants du produit vous donne entière satisfaction. Ils vous seront demandés en cas de retour matériel chez TIFLEX.

TIFLEX

Solutions technologiques & industrielles
10 Avenue de la 1ère Armée Française Rhin
Danube - 01450 PONCIN - France

Tél. : +33 (0) 4 74 37 33 55

Fax : +33 (0) 4 74 37 33 06

Email : mic@tiflex.fr

Site : www.tiflex.com

