



POLITIQUE QUALITE – SECURITE - ENVIRONNEMENT - ENERGIE

Notre société, fournisseur de solutions d'impression technologiques et industrielles, est engagée depuis plusieurs années dans une démarche d'amélioration continue, concrétisée en 2010 par une certification QSE. Pour s'imposer durablement comme un partenaire privilégié de nos clients, il est primordial d'assurer le maintien et la pérennité de nos activités en s'appuyant et en renforçant nos valeurs fondatrices que sont la Satisfaction du Client, l'Innovation, l'Implication du Personnel et le Développement Durable.

Conformément à nos orientations stratégiques, nos principaux axes de réflexion et de travail sont les suivants :

① Améliorer la Satisfaction de nos Clients :

- a. Développer notre Chiffre d'Affaires au niveau des marchés nationaux et internationaux
- b. Améliorer nos délais de livraison et diminuer nos réclamations Clients
- c. Renforcer nos prestations de conseils et supports techniques
- d. Améliorer nos outils et supports de communication

② Innover pour nos Clients internes et externes :

- a. Développer de nouveaux produits au plus près des Marchés et des besoins de nos Clients
- b. Rendre plus performants nos outils de gestion et nos systèmes d'informations internes
- c. Améliorer notre organisation en agissant sur nos problématiques principales

③ Impliquer notre personnel :

- a. Renforcer la culture d'entreprise et la communication transversale entre services pour l'atteinte de nos objectifs QSE et Energie
- b. Améliorer la polyvalence, les compétences et connaissances de notre personnel

④ Poursuivre notre démarche de Développement Durable

Définir et mettre en œuvre les moyens appropriés pour

- Limiter nos impacts environnementaux et prévenir les pollutions
- Eliminer les dangers, diminuer les risques Santé et Sécurité et prévenir les évènements indésirables (accidents ou incidents bénins)
- Agir sur nos usages énergétiques significatifs et diminuer nos consommations d'énergie

Pour mener à bien notre politique, nous nous engageons :

- A mettre à disposition les informations, moyens, ressources et conditions de travail appropriés et nécessaires à sa mise en œuvre, au déploiement de nos objectifs et à l'amélioration continue de nos performances en matière de Qualité, Sécurité, Environnement et Energie.
- A encourager l'achat de produits et de services économes en énergie et concevoir des procédés ou équipements permettant l'amélioration de notre performance énergétique.
- A satisfaire aux exigences légales, réglementaires en vigueur et des parties intéressées*, applicables à l'ensemble de nos activités, produits et usages énergétiques.
- A consulter et faire participer nos collaborateurs ainsi que leurs représentants dans le cadre de projets majeurs impactant la sécurité ou santé de nos travailleurs.
- A communiquer cette politique à l'ensemble de nos collaborateurs, la rendre disponible pour nos parties intéressées* et s'assurer qu'elle soit connue et comprise de tous.

(* Clients, Assureurs, Mairie, DREAL, voisins, sous-traitants et autres partenaires).

Pour atteindre ce niveau d'exigence, nous comptons sur chacun d'entre vous pour adhérer activement à cette politique et demandons à l'ensemble de l'encadrement de veiller à l'application de ces principes et à leur déploiement au sein de chaque service.

Nous délégons toute autorité au Responsable QSE pour mener à bien cette démarche.

Poncin, le 05/03/2019
Président Directeur Général

Responsable QSE